

## Acceso público a Internet

Categoría: Comunicaciones

Creado: Miércoles, 03 Junio 2020 16:40 - Última actualización: Miércoles, 24 Junio 2020 02:56

Escrito por EPP

Visto: 3038

---

**La recarga** de las cuentas de acceso permanente se pueden realizar:

- A través del **Portal de usuario nauta**, utilizando los **cupones de recarga** de 2.00, 5.00, 10.00 y 20.00 CUC los cuales se venden en las unidades comerciales y a través de los Agentes de Telecomunicaciones. El acceso al Portal de usuario nauta es libre de costo.
- Por Transfervóvil, disponible para el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC), Banco Popular de Ahorro (BPA) y Banco Metropolitano (BANMET), con un importe mínimo es de 1.00 CUC.
- Directamente en las **unidades comerciales de ETECSA** por un importe mínimo de 0.10 CUC.
- Desde el exterior a través de internet.

**La recarga incrementa el saldo y extiende el ciclo de vida de la cuenta.** Ante cualquier reclamo o sugerencia con relación al servicio, el usuario debe dirigirse al personal responsable de la sala de navegación en la que se encuentre o llamando al teléfono 118.

### Portal de usuario

*¡Gestione su cuenta **nauta** desde donde esté!*

#### Vías de acceso libre de costo:

- **Directamente desde la página de autenticación del servicio nauta** - siempre antes de autenticarse - Recuerde que si accede al portal estando autenticado el acceso NO será gratuito, y el tiempo consumido se descontará del tiempo disponible en la cuenta.
- **Desde un teléfono móvil con servicio de transmisión de datos.**

*Para acceder al Portal de usuario nauta desde el móvil debe:*

1. Tener un teléfono móvil con acceso a servicios de transmisión de datos.
2. Configurar manualmente su teléfono.

#### Configuración del móvil

En Ajustes o Configuración / Redes móviles, configure el Punto de Acceso o APN (Access Point Name) de la siguiente forma:

**Nombre:** nauta

## Acceso público a Internet

Categoría: Comunicaciones

Creado: Miércoles, 03 Junio 2020 16:40 - Última actualización: Miércoles, 24 Junio 2020 02:56

Escrito por EPP

Visto: 3038

~~Apn: nauta~~

---

**Usuario:** dejar en blanco

**Contraseña:** dejar en blanco

\*Los usuarios que tengan configurado en su celular el APN nauta, no tienen que configurarlo nuevamente.

Acceda fácil en solo 3 pasos:

- Configure el APN *nauta*
- Active los datos móviles
- Teclee en el navegador <https://portal.nauta.cu>

El **portal de usuario nauta** es un sitio web (<https://portal.nauta.cu>) a través del cual el titular puede gestionar de forma gratuita su cuenta de acceso nauta, utilizando las siguientes opciones:

- **Mi cuenta:** Brinda la información general de la cuenta de acceso: fecha de expiración del saldo y de la cuenta, saldo y tiempo disponible, correo electrónico asociado.
- **Recargar cuenta:** Permite recargar la cuenta de acceso utilizando el código que parece en los cupones u otros soportes.
- **Transferir saldo:** Facilita la transferencia de saldo:
  - A otra cuenta nauta: Para ello, se requiere el nombre del usuario de la cuenta de destino.
  - Para cuota nauta Hogar: Sólo se visualiza para los clientes que tienen el servicio **nauta Hogar**. Permite utilizar el saldo de la cuenta **nauta** asociada a este servicio para prepagar la cuota mensual del mismo.
- **Cambiar contraseña:** Permite cambiar las contraseñas de la cuenta de acceso y de la cuenta de correo electrónico **@nauta.cu**
- **Crear cuenta de correo:** Esta opción aparece exclusivamente en los casos que el cliente aún no ha creado la cuenta de correo bajo este dominio.
- **Detalles de operaciones:** Muestra las estadísticas del uso del servicio realizadas los tres últimos meses, desglosadas en:
  - Recargas: Refleja la fecha, la hora y el importe de la recarga, así como la vía por la que se realizó
  - Transferencias: Muestra la fecha, hora, importe y cuenta destino de la transferencia.
  - Fondo de cuota: Sólo se visualiza para los clientes que tienen el servicio **nauta Hogar**. Muestra el detalle de los

## Acceso público a Internet

Categoría: Comunicaciones

Creado: Miércoles, 03 Junio 2020 16:40 - Última actualización: Miércoles, 24 Junio 2020 02:56

Escrito por EPP

Visto: 3038

---

~~importes utilizados para el pago de la cuota mensual del~~  
servicio **nauta Hogar**, la bonificación por interrupción del  
servicio y los ajustes si los tuviera.